

ІНФОРМАЦІЯ ПРО УМОВИ ЩОДО ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Умови надання фінансових послуг визначаються внутрішніми правилами надання фінансових послуг, що доступні у розділі веб-сторінки [«ВИДИ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ»](#)

ТОРГІВЛЯ ВАЛЮТНИМИ ЦІННОСТЯМИ В ГОТІВКОВІЙ ФОРМІ

Торгівля валютними цінностями в готівковій формі у ТОВ «ФК «А ФІНАНС», зокрема, у відділеннях, здійснюється за курсами купівлі/продажу іноземної валюти, які встановлюються щодня по усіх видах іноземних валют, з якими працює відділення, та можуть бути змінені у разі зміни економічних умов на валютному ринку, коригування попиту та пропозиції у тому чи іншому регіоні.

Клієнту надається інформація про курси іноземних валют (купівлі та продажу іноземної валюти), які діють у відділеннях ТОВ «ФК «А ФІНАНС» шляхом розміщення розпорядження про встановлені курси в доступному для огляду клієнтами місці.

Клієнт має право відмовитись від раніше здійсненої валютно-обмінної операції за умови пред'явлення першого примірника розрахункового документа РРО протягом 15 хвилин після проведення такої валютно-обмінної операції (операція сторно).

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТА

Інформація про механізми захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги	Фінансова установа у додатковому розділі веб-сторінки розміщує інформацію про процедури та порядок захисту прав споживачів за усіма видами фінансових послуг Посилання на Розділ « Захист прав споживачів » на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку України
Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду фінансової послуги, що надається фінансовою установою, чинним законодавством України не передбачена
Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), в тому числі з питань захисту прав споживачів	Національний банк України Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 тел. 0 800 505240 Офіційний сайт
Державний реєстр фінансових Установ	Офіційний сайт
Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами	Фінансова установа не пропонує клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами

Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території України, діяльність на вказаних територіях ТОВ «ФК «А ФІНАНС» не здійснюється.