

## Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансової послуги

### ТОРГІВЛЯ ВАЛЮТНИМИ ЦІННОСТЯМИ

Торгівля валютними цінностями в готівковій формі у ТОВ «ФК «А ФІНАНС», зокрема, у відділеннях, - здійснюється за курсами купівлі/продажу іноземної валюти, які встановлюються у ТОВ «ФК «А ФІНАНС» щодня по усіх видах іноземних валют, з якими працює відділення. Курс купівлі/продажу іноземної валюти може бути змінений у разі зміни економічних умов на валютному ринку, коригування попиту та пропозиції у тому чи іншому регіоні.

Клієнту надається інформація про курси валют (купівлі та продажу іноземної валюти), які застосовуються у відділеннях ТОВ «ФК «А ФІНАНС», яка зазначається:

- в окремому електронному табло, що міститься у відділенні ТОВ «ФК «А ФІНАНС»;
- в друкованому вигляді у доступному для огляду місці клієнта у відділенні – інформаційному повідомленні, яке передує ініціюванню операції з купівлі/продажу іноземної валюти.

У випадку відмови від здійсненої валютно-обмінної операції за умови наявності квитанції про здійснення валютно-обмінної операції/розрахункового документа РРО, клієнт має право на здійснення такої операції щодо відмови протягом 15 хвилин від часу її здійснення.

### НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ

*Для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців базові умови надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту:*

**Вид послуги** надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту

**Мета отримання кредиту** Кредит на поповнення обігових коштів, кредит на придбання комерційної нерухомості, кредит на придбання транспортних засобів та спецтехніки, інші комерційні цілі

**Цільова група клієнтів** Юридичні особи, фізичні особи-підприємці

**Валюта операції** гривня

**Сума/ліміт кредиту** грн. від 100 000,00 грн. до 1 000 000,00 грн.

**Процентна ставка, відсотки** від 10 % до 50 % річних в залежності від наданого забезпечення, фінансового стану клієнта, суми та терміну кредиту

**Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)** фіксована

**Строк користування** від 1 місяця до 24 місяців

**Комісія за надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** відповідно до погоджених умов надання кредиту

**Комісія за дострокове погашення позики, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** відсутня

**Забезпечення за позикою, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** Застава та/або порука

**Періодичність сплати процентів та повернення позики, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** проценти – щомісячно; повне/часткове повернення позики – згідно умов договору

**Штрафні санкції** у разі прострочення виконання грошового зобов'язання, клієнт сплачує суму боргу з урахуванням індексу інфляції за час прострочення та пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня від суми прострочення за кожен день прострочення.

Форма видачі Готівковим шляхом або безготівковим перерахуванням на рахунок позичальника.

## **ПОСЛУГИ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ**

*Для фізичних осіб базові умови надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту*

### **1. Вид послуги надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (без застави)**

**Мета отримання кредиту** на споживчі цілі

**Цільова група клієнтів** фізичні особи резиденти-громадяни України, які проживають на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій, непідконтрольних українській владі

**Валюта операції** гривня

**Сума/ліміт кредиту** грн. від 10 000,00 грн. до 500 000,00 грн.

**Процентна ставка, відсотки** від 50 % до 240 % річних в залежності від наявності забезпечення, фінансового стану клієнта, суми та терміну кредиту

**Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)** фіксована

**Строк користування** від 1 місяця до 24 місяців

**Комісія за надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** 1% від суми кредиту, але не менше 1 200 грн., сплачується одноразово

**Інші витрати клієнта на додаткові сукупні послуги** визначаються до укладення договору та повідомляються клієнту перед укладенням договору

**Комісія за дострокове погашення позики, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** відсутня

**Забезпечення за позикою, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** порука, вимоги до поручителя: платоспроможна фізична особа або юридична особа

**Періодичність сплати процентів та повернення позики, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** проценти – щомісячно; повне/часткове повернення позики – згідно умов договору

**Схема погашення** схема погашення рівними частинами або в кінці терміну

**Спосіб надання** готівковим шляхом або безготівковим перерахуванням на рахунок позичальника

**Спосіб погашення** через касу кредитодавця (не тарифікується) або безготівковим перерахуванням на банківський рахунок кредитодавця (згідно з тарифами відповідного банку або платіжної системи)

**Штрафні санкції** пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань клієнтом на підставі даного Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної клієнтом за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

**Інші заходи** надання інформації про клієнта до бюро кредитних історій.

### **2. Вид послуги надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (під заставу)**

**Мета отримання кредиту** на споживчі цілі

**Цільова група клієнтів** фізичні особи резиденти-громадяни України, які проживають на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій, непідконтрольних українській владі

**Валюта операції** гривня

**Сума/ліміт кредиту** грн. від 100 000,00 грн. до 800 000,00 грн.

**Процентна ставка, відсотки** від 30 % до 90 % річних в залежності від наявності забезпечення, фінансового стану клієнта, суми та терміну кредиту

**Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)** фіксована

**Строк користування** від 1 місяця до 24 місяців

**Комісія за надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** 1% від суми кредиту, але не менше 1 200 грн., сплачується одноразово

**Інші витрати клієнта на додаткові сукупні послуги** визначаються до укладення договору та повідомляються клієнту перед укладенням договору

**Комісія за дострокове погашення позики, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** відсутня

**Забезпечення за позикою, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** застава рухомого майна

**Періодичність сплати процентів та повернення позики, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** проценти – щомісячно; повне/часткове повернення позики – згідно умов договору

**Схема погашення** схема погашення рівними частинами або в кінці терміну

**Спосіб надання** готівковим шляхом або безготівковим перерахуванням на рахунок позичальника

**Спосіб погашення** через касу кредитодавця (не тарифікується) або безготівковим перерахуванням на банківський рахунок кредитодавця (згідно з тарифами відповідного банку або платіжної системи)

**Штрафні санкції** пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань клієнтом на підставі даного Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної клієнтом за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

**Інші заходи** надання інформації про клієнта до бюро кредитних історій

[Порівняння послуг зі споживчого кредитування](#)

[КАЛЬКУЛЯТОР ПОСЛУГИ З НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ \(БЕЗ ЗАСТАВИ\)](#)

[ІНФОРМАЦІЯ ПРО ІСТОТНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОСЛУГИ З НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ \(БЕЗ ЗАСТАВИ\)](#)

[КАЛЬКУЛЯТОР ПОСЛУГИ З НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ \(ПІД ЗАСТАВУ\)](#)

[ІНФОРМАЦІЯ ПРО ІСТОТНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОСЛУГИ З НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ \(ПІД ЗАСТАВУ\)](#)

**Приклад розрахунку орієнтовної загальної вартості споживчого кредиту для клієнта та реальної річної процентної ставки:**

Розрахунок зроблено з припущенням, що сума кредиту дорівнює 150 000 грн. на 12 місяців під 45 % річних з погашенням кредиту в кінці строку дії договору, в забезпечення надається транспортний засіб оціненою вартістю 214 285,71 грн: загальні витрати за кредитом 58 919,64 грн, орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом 208 919,64 грн. (у т.ч.

тіло кредиту, проценти, комісії та платежі: комісія 1 500,00 грн., реєстрація в державному реєстрі обтяжень рухомого майна 500,00 грн., страхування 9 642,86 грн., збір на обов'язкове пенсійне страхування 10 714,29 грн.), реальна річна процентна ставка, процентів річних 120,76 %.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ про можливі наслідки в разі користування послугою з надання споживчого кредиту:**

- **Можливі наслідки для клієнта в разі користування послугою з надання споживчого кредиту або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання з надання споживчого кредиту – клієнт повертає суму кредиту, сплачує комісії, відсотки, інші платежі за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України.**
- **У випадку порушення клієнтом строку повернення суми кредиту та нарахованих процентів, Товариство нараховує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від простроченої суми.**
- **Клієнт має право здійснити дострокове погашення споживчого кредиту (як повністю так і частково). Штрафні санкції за дострокове повернення споживчого кредиту відсутні.**
- **Товариство має право надавати інформацію про заборгованість клієнта до бюро кредитних історій, у тому числі щодо негативної кредитної історії, що може враховуватися Товариством під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому.**
- **Товариству забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту.**
- **Товариство не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не передбачено законодавством України.**
- **Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.**
- **Клієнт для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів фінансових установ.**
- **Можливі витрати на сплату клієнтом платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного клієнтом способу сплати.**
- **Ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача, за умови погодження Товариством такого продовження (лонгації, пролонгації)**

**Щодо умов договору про надання фінансових послуг (надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту):**

*Право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг (строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору):*

Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору клієнт повідомляє кредитодавця у письмовій формі рекомендованим листом через оператора поштового зв'язку - Укрпошта за місцезнаходженням кредитодавця до закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення договору. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору клієнт зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові

	кошти, одержані згідно з договором та сплатити проценти за користування кредитом за період з дати одержання коштів до дати їх повернення. Для розрахунку процентів за період з дати надання кредиту (включно) до дати його фактичного повернення (включно) застосовується розмір процентної ставки зазначений в договорі, як плата за користування кредитом.
<i>мінімальний строк дії договору</i>	1 місяць
<i>наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій (в таблицю)</i>	Клієнт має право достроково розірвати Договір за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за фактичний час користування кредитом.
<i>порядок внесення змін та доповнень до договору</i>	Зміни до договору можуть бути внесені за домовленістю Сторін, які оформлюються додатковим договором до договору. Зміни до договору набувають чинності з моменту належного оформлення сторонами відповідного додаткового договору до договору, якщо інше не встановлено у самому додатковому договорі, договорі, правилах надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВ «ФК «А ФІНАНС», які є невід'ємною частиною договору (в редакції, що діє на момент укладення (підписання) Договору) або у чинному законодавстві України.
<i>неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</i>	встановлений договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено в односторонньому порядку

Остаточні умови укладення договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту визначаються рішенням ТОВ «ФК «А ФІНАНС», при застосуванні принципу індивідуального підходу до кожного клієнта.

## ФАКТОРИНГ

### **У відповідності до законодавства (Цивільний кодекс України статті 1077, 1078), -**

За договором факторингу (фінансування під відступлення права грошової вимоги) одна сторона (фактор) передає або зобов'язується передати грошові кошти в розпорядження другої сторони (клієнта) за плату (у будь-який передбачений договором спосіб), а клієнт відступає або зобов'язується відступити факторові своє право грошової вимоги до третьої особи (боржника). Клієнт може відступити факторові свою грошову вимогу до боржника з метою забезпечення виконання зобов'язання клієнта перед фактором. Зобов'язання фактора за договором факторингу може передбачати надання клієнтові послуг, пов'язаних із грошовою вимогою, право якої він відступає.

При цьому предметом договору факторингу може бути право грошової вимоги, строк платежу за якою настав (наявна вимога), а також право вимоги, яке виникне в майбутньому (майбутня вимога).

Майбутня вимога вважається переданою фактору з дня виникнення права вимоги до боржника. Якщо передання права грошової вимоги обумовлене певною подією, воно вважається переданим з моменту настання цієї події. У цих випадках додаткове оформлення відступлення права грошової вимоги не вимагається.

**Базові умови надання послуги з факторингу:**

**Вид операції** факторинг

**Валюта операції** гривня

**Вартість послуг факторингу** встановлюються диференційовано, залежно від виду договору факторингу, структури фінансування, фінансового стану боржника, прострочки боргу та інших показників. Складається, відповідно до договору факторингу, із комісії (від 1% до 30 % від суми відступлення права вимоги) та плати за факторинг (від 1 до 30 % від суми відступлення права вимоги)

**Обсяг фінансування** до 20% від суми відступлення права вимоги

**Щодо умов договору про надання фінансових послуг (факторинг):**

<i>Про право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг (строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору)</i>	Клієнт не може відмовитись від договору, тільки за згодою з фактором.
<i>Мінімальний строк дії договору</i>	Не застосовується
<i>Щодо наявності у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:</i>	Якщо інше прямо не передбачено договором або чинним законодавством, договір може бути розірваний тільки за домовленістю сторін, яка оформлюється додатковим договором до договору
<i>Порядок внесення змін та доповнень до договору:</i>	Договір може бути змінений або доповнений згоді за взаємною згодою сторін. Всі зміни та доповненнями до даного договору повинні бути зроблені в письмовій формі й підписані сторонами. Такі зміни та доповнення додаються до договору і є його невід'ємною частиною.
<i>Щодо неможливості збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</i>	Сума відступленої грошової вимоги є фіксованою, та її розмір не змінюється.

Остаточні умови укладення договору факторингу визначаються рішенням ТОВ «ФК «А ФІНАНС», із застосуванням принципу індивідуального підходу до кожного клієнта.

**ПОВІДОМЛЕННЯ**

ТОВ «ФК «А ФІНАНС» для ознайомлення споживачів фінансових послуг (надається шляхом розміщення даного повідомлення на цьому веб-сайті Товариства на виконання вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (далі – **Закон**))

**1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТОВАРИСТВО**

1.1	Повне та скорочене найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «А ФІНАНС» (далі - <b>Товариство</b> ); ТОВ «ФК «А ФІНАНС»
1.2	Місцезнаходження	Україна, 01103, м. Київ, вул. Михайла Бойчука, будинок 23, приміщення 2
1.3	Контактний телефон	Телефон: (044) 334-66-45
1.4	Адреса електронної пошти та вебсайт Товариства	Адреса електронної пошти <a href="mailto:fkaf2018@gmail.com">fkaf2018@gmail.com</a> ; Сайт ТОВ «ФК «А ФІНАНС»: <a href="https://afinance.kiev.ua">https://afinance.kiev.ua</a>
1.5	Найменування осіб, які надають посередницькі послуги (комерційні агенти)	На поточний момент – відсутні. У випадку залучення Товариством посередників для надання посередницьких послуг – інформація про них буде зазначена на сторінці опису відповідної послуги Товариства.
1.6	Відомості про державну реєстрацію	ТОВ «ФК «А ФІНАНС» зареєстроване 06.02.2018р. Номер запису: 1 070 102 0000 073452; код ЄДРПОУ 41919171
1.7	Інформація щодо включення Товариства до Державного реєстру фінансових установ	Дата внесення ТОВ «ФК «А ФІНАНС» до Державного реєстру фінансових установ 24.04.2018; Реєстраційний номер в Державному реєстрі фінансових установ № 1025. Державний реєстр фінансових Установ <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a>
1.8	Інформація щодо наявності ліцензії	Перелік дозволів та ліцензій за <a href="#">посиланням</a> .
1.9	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності ТОВ «ФК «А ФІНАНС»	Національний банк України Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601 Контактний телефон (гаряча лінія): 0 800 505 240 Офіційний вебсайт: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a>
<b>2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ</b>		
2.1	<u>Інформація про:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ перелік фінансових послуг, що надаються Товариством;</li> <li>▪ умови договорів;</li> <li>▪ умови і порядок надання послуг (в т.ч., інформація щодо істотних характеристик (за необхідності))</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Перелік фінансових послуг, які надаються Товариством розміщені за <a href="#">посиланням</a></li> <li>▪ Інформація про умови і порядок надання фінансових послуг, істотні характеристики (за необхідності), а також умови договорів про надання фінансових послуг розміщені за <a href="#">посиланням</a></li> </ul>
2.2	Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	Надання фінансової послуги фінансовою установою не передбачає надання фінансовою установою додаткових фінансових послуг клієнту



2.3.	<i>Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги</i>	Надання фінансової послуги не передбачає сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи - клієнта в результаті отримання фінансової послуги, якщо інше не визначене законодавством
<b>3. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ</b>		
3.1.	<i>Інформація про механізми захисту Товариством прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги</i>	Фінансова установа у додатковому розділі веб-сторінки розміщує інформацію про процедури та порядок захисту прав споживачів за усіма видами фінансових послуг: <a href="https://afinance.kiev.ua/захист-прав-споживачів/">https://afinance.kiev.ua/захист-прав-споживачів/</a>
3.2.	<i>Порядок розгляду звернень (скарг) споживачів</i>	<a href="#">Порядок роботи зі зверненнями фізичних та юридичних осіб</a>
3.3.	<i>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</i>	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду фінансової послуги, що надається фінансовою установою, чинним законодавством України не передбачена
3.4.	<i>Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг з питань захисту прав споживачів</i>	Посилання на Розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку України: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a>
3.5.	<i>Порядок та процедура захисту персональних даних</i>	<a href="#">Порядок обробки та процедура захисту персональних даних клієнтів</a>
3.6.	<i>Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами</i>	Фінансова установа не пропонує клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами
3.7.	<i>Інформація щодо врегулювання простроченої заборгованості</i>	<a href="#">Порядок взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості зробити посилання</a>