**Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансової послуги**

**Фінансова послуга: ТОРГІВЛЯ ВАЛЮТНИМИ ЦІННОСТЯМИ**

Торгівля валютними цінностями в готівковій формі у ТОВ «ФК «А ФІНАНС», зокрема, у відділеннях, - здійснюється за курсами купівлі/продажу валюти, яка встановлюється у ТОВ «ФК «А ФІНАНС» щодня по усіх видах валют, з якими працює відділення, та можуть бути змінені у разі зміни економічних умов на валютному ринку, коригування попиту та пропозиції у тому чи іншому регіоні.

Клієнту надається інформація про курси валют (купівлі та продажу валюти), які застосовуються у відділеннях ТОВ «ФК «А ФІНАНС» в залежності від технічних можливостей і зазначається:

- в окремому електронному табло, що міститься у відділені ТОВ «ФК «А ФІНАНС»;

- в друкованому вигляді у доступному для огляду місці клієнта у відділенні – інформаційному повідомленні, яке передує ініціюванню операції з купівлі-продажу валюти.

У разі відмови від здійсненої валютно-обмінної операції за умови наявності квитанції про здійснення валютно-обмінної операції/розрахункового документа РРО, клієнт має право на здійснення такої операції протягом 15 хвилин від часу її здійснення.

**Фінансова послуга: НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ**

***Для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців*** *базові умови надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту****:***

**Вид послуги** надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту

**Мета отримання кредиту** [Кредит на поповнення обігових коштів](https://my.ukrsibbank.com/ua/sme/credits/wcf_loan/), [кредит на придбання комерційної нерухомості](https://my.ukrsibbank.com/ua/sme/credits/real_estate_loan/), [кредит на придбання транспортних засобів та спецтехніки](https://my.ukrsibbank.com/ua/sme/credits/vehicle_loan/), інші комерційні цілі

**Цільова група клієнтів** Юридичні особи, фізичні особи-підприємці

**Валюта операції** гривня

**Сума/ліміт кредиту грн.** від 100 000,00 грн. до 1 000 000,00 грн.

**Процентна ставка, відсотки** від 10 % до 50 % річних в залежності від наданого забезпечення, фінансового стану клієнта, суми та терміну кредиту

**Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)** фіксована

**Строк користування** від 1 місяця до 24 місяців

**Комісія за надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** відповідно до погоджених умов надання кредиту

**Комісія за дострокове погашення позики, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** відсутня

**Забезпечення за позикою, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** Застава та/або порука

**Періодичність сплати процентів та повернення позики, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** проценти – щомісячно; повне/часткове повернення позики – згідно умов договору

**Штрафні санкції** у разі прострочення виконання грошового зобов’язання, клієнт сплачує суму боргу з урахуванням індексу інфляції за час прострочення та пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня від суми прострочення за кожен день прострочення.

**Форма видачі** Готівковим шляхом або безготівковим перерахуванням на рахунок позичальника

***Для фізичних осіб*** *базові умови надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту*

**Вид послуги** надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту

**Мета отримання кредиту** на споживчі цілі

**Цільова група клієнтів** фізичні особи резиденти-громадяни України, які проживають на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій, непідконтрольних українській владі

**Валюта операції** гривня

**Сума/ліміт кредиту грн.** від 10 000,00 грн. до 500 000,00 грн.

**Процентна ставка, відсотки** від 14 % до 240 % річних в залежності від наявності забезпечення, фінансового стану клієнта, суми та терміну кредиту

**Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)** фіксована

**Строк користування** від 1 місяця до 12 місяців

**Комісія за надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** 1% від суми кредиту, але не менше 1 200 грн., сплачується одноразово

**Інші витрати клієнта на додаткові сукупні послуги** визначаються до укладення договору та повідомляються клієнту перед укладенням договору

**Комісія за дострокове погашення позики, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** відсутня

**Забезпечення за позикою, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** застава та/або порука

**Періодичність сплати процентів та повернення позики, в тому числі і на умовах фінансового кредиту** проценти – щомісячно; повне/часткове повернення позики – згідно умов договору

**Схема погашення** схема погашення рівними частинами або в кінці терміну

**Спосіб надання** готівковим шляхом або безготівковим перерахуванням на рахунок позичальника

**Спосіб погашення** через касу кредитодавця (не тарифікується) або безготівковим перерахуванням на банківський рахунок кредитодавця (згідно з тарифами відповідного банку або платіжної системи)

**Штрафні санкції** пеня за невиконання зобов’язання щодо повернення кредиту та процентів за ним не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов’язань клієнтом на підставі даного Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної клієнтом за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

**Інші заходи** надання інформації про клієнта до бюро кредитних історій

**Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта та реальну річну процентну ставку:**

Розрахунок зроблено з припущенням, що сума кредиту дорівнює 150 000 грн. на 12 місяців під
22 % річних з погашенням кредиту в кінці строку дії договору, в забезпечення надається транспортний засіб оціненою вартістю 336 000,00 грн: загальні витрати за кредитом 38 940,00 грн, орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом 188 940,00 грн (у т.ч. тіло кредиту, проценти, комісії та платежі: послуги нотаріуса 3360,00 грн, оцінка 1000,00 грн, реєстрація в державному реєстрі обтяжень рухомого майна 80,00 грн), реальна річна процентна ставка, процентів річних 25,96 %.

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов’язки на умовах та у строки, визначені в договорі.

Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.

Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.

***Щодо умов договору про надання фінансових послуг (надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту):***

|  |  |
| --- | --- |
| *Право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг (строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору):* | Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору клієнт повідомляє кредитодавця у письмовій формі рекомендованим листом через оператора поштового зв’язку - Укрпошта за місцезнаходженням кредитодавця до закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати укладення договору. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору клієнт зобов’язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з договором та сплатити проценти за користування кредитом за період з дати одержання коштів до дати їх повернення. Для розрахунку процентів за період з дати надання кредиту (включно) до дати його фактичного повернення (включно) застосовується розмір процентної ставки зазначений в договорі, як плата за користування кредитом.  |
| *мінімальний строк дії договору* | 1 місяць |
| *наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій (в табличку)* | Клієнт має право достроково розірвати Договір за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за фактичний час користування кредитом. |
| *порядок внесення змін та доповнень до договору* | Зміни до договору можуть бути внесені за домовленістю Сторін, які оформлюються додатковим договором до договору. Зміни до договору набирають чинності з моменту належного оформлення сторонами відповідного додаткового договору до договору, якщо інше не встановлено у самому додатковому договорі, договорі, правилах надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВ «ФК «А ФІНАНС», які є невід’ємною частиною договору (в редакції, що діє на момент укладення (підписання) Договору) або у чинному законодавстві України. |
| *неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги* | встановлений договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено в односторонньому порядку |

Остаточні умови укладення договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту визначаються рішенням ТОВ «ФК «А ФІНАНС», при застосуванні принципу індивідуального підходу до кожного клієнта.

**Фінансова послуга:ФАКТОРИНГ**

У відповідності до законодавства (Цивільний кодекс України статті 1077, 1078), -

За договором факторингу (фінансування під відступлення права грошової вимоги) одна сторона (фактор) передає або зобов'язується передати грошові кошти в розпорядження другої сторони (клієнта) за плату (у будь-який передбачений договором спосіб), а клієнт відступає або зобов'язується відступити факторові своє право грошової вимоги до третьої особи (боржника). Клієнт може відступити факторові свою грошову вимогу до боржника з метою забезпечення виконання зобов'язання клієнта перед фактором. Зобов'язання фактора за договором факторингу може передбачати надання клієнтові послуг, пов'язаних із грошовою вимогою, право якої він відступає.

При цьому предметом договору факторингу може бути право грошової вимоги, строк платежу за якою настав (наявна вимога), а також право вимоги, яке виникне в майбутньому (майбутня вимога). Майбутня вимога вважається переданою фактору з дня виникнення права вимоги до боржника. Якщо передання права грошової вимоги обумовлене певною подією, воно вважається переданим з моменту настання цієї події. У цих випадках додаткове оформлення відступлення права грошової вимоги не вимагається.

***Базові умови надання послуги з факторингу:***

**Вид операції** факторинг

**Валюта операції** гривня

**Вартість послуг факторингу** встановлюються диференційовано, залежно від виду договору факторингу, структури фінансування, фінансового стану боржника, прострочки боргу та інших показників. Складається, відповідно до договору факторингу, із комісії (від 1% до 30 % від суми відступлення права вимоги) та плати за факторинг (від 1 до 30 % від суми відступлення права вимоги)

**Обсяг фінансування** до 20% від суми відступлення права вимоги

|  |
| --- |
| ***Щодо умов договору про надання фінансових послуг (факторинг):*** |
| *Про право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг (строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору)* | Клієнт не може відмовитись від договору, тільки за згодою з фактором. |
| *Мінімальний строк дії договору* | не застосовується |
| *Щодо наявності у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій:* | Якщо інше прямо не передбачено договором або чинним законодавством, договір може бути розірваний тільки за домовленістю сторін, яка оформлюється додатковим договором до договору |
| *Порядок внесення змін та доповнень до договору:* | Договір може бути змінений або доповнений згоді за взаємною згодою сторін. Всі зміни та доповненнями до даного договору повинні бути зроблені в письмовій формі й підписані сторонами. Такі зміни та доповнення додаються до договору і є його невід’ємною частиною. |
| *Щодо неможливості збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги* | Сума відступленої грошової вимоги є фіксованою, та її розмір не змінюється. |

Остаточні умови укладення договору факторингу визначаються рішенням ТОВ «ФК «А ФІНАНС», із застосуванням принципу індивідуального підходу до кожного клієнта.